

Het gebruiken van een inwisselcode voor Adobe Creative Cloud

De stappen op deze pagina kan je enkel volgen indien je bezit bent van een inwisselcode die er als formaat volgt uitziet:

10HX-55OV-3S07-WD34-0X27-10GQ

Heb je geen inwisselcode? Dan kan je deze bekomen via de stappen die je vindt op <http://www.academicshop.be/aanvraagprocedurecreativecloud.pdf>

De software werkt zowel voor Windows als voor Mac. Je kan het op maximaal 2 computers van dezelfde gebruiker installeren.

Stap 1

Ga naar <https://creative.adobe.com/educard/wah>

Heb je reeds een Adobe ID? Klik onderaan op "Aanmelden".
Heb je nog geen Adobe ID? Vul dan de pagina in

Stap 2

Geef de Redemption code op en vul de nodige velden in

De code geeft u 12 maanden toegang tot Adobe Creative Cloud. Een reeds bestaand abonnement wordt met 12 maanden verlengt. U verliest dus geen termijn door te vroeg uw abonnement te verlengen.

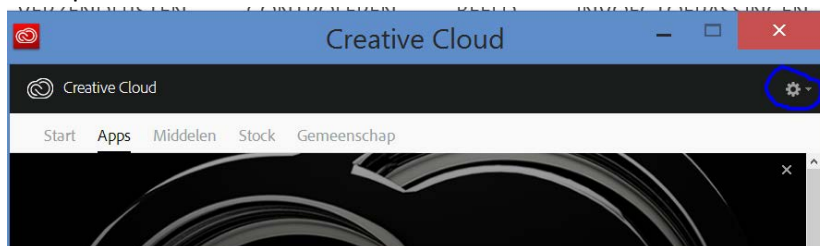
Stap 3

Op de pagina <https://creative.adobe.com/starter>
Klik je op de "Creative Cloud-app openen"

Probleemoplossing

Blijft de software in proefmodus staan:

- Kijk eerst of wel met het juiste Adobe ID bent aangemeld.
Klik op het tandwiel rechtsboven:



Ga naar "voorkeuren"

En controleer of het Adobe ID dat je net gebruikt hebt voor het inwisselen van je code het Adobe ID is waarmee je bent aangemeld. Ben je met een andere Adobe ID aangemeld, klik op Afmelden en meld opnieuw aan met het juiste Adobe ID.

Mocht dit het probleem niet verhelpen:

Verwijder alle Adobe software van je computer. Herstart je computer, ga naar <https://creative.adobe.com/starter>

Download alles opnieuw.

Mocht het probleem hiermee niet opgelost zijn, contacteer ons op info@academicshop.be